

GENERELLE BETINGELSER OG VILKÅR:

Indhold:

- Afsnit 1: Generelt
- Afsnit 2: Aftaleregler
- Afsnit 3: Priser
- Afsnit 4: Forsendelse
- Afsnit 5: Betaling
- Afsnit 6: Modregning og tilbageholdelsesret.
- Afsnit 7: Leveringsbetingelser
- Afsnit 8: Reklamationer
- Afsnit 9: Garanti, ansvar
- Afsnit 10: Ejendomsforbehold
- Afsnit 11: Tredjemands rettigheder
- Afsnit 12: Datasikkerhed
- Afsnit 13: Copyright og anvendelse
- Afsnit 14: Undersøgelse og sletning af indhold
- Afsnit 15: Dataanvendelse
- Afsnit 16: Andet

ORWO Net Skandinavien ApS, Fabriksvej 7, 6270 Tønder driver wupti fotoservice. Billeder og tjenesteydelser er underlagt ORWO Net Skandinavien ApS's vilkår og betingelser.

Orwo Net Skandinavien ApS er registreret i Erhvervs og Selskabsstyrelsen med CVR nr. 31 77 13 23.

§ 1 Generelt:

Alle aftaler mellem ORWO Net Skandinavien ApS (herefter ORWO Net) og kunden er beskrevet i efterfølgende betingelser og vilkår.

Varer fra wupti fotoservice sælges udelukkende på disse betingelser. For at undgå tvivl anbefales det at udskrive betingelserne. Afvigelser herfra gælder kun såfremt Orwo Net i hvert enkelt tilfælde skriftligt har accepteret dette.

§ 2 Aftalegrundlag:

Præsentation af varer og tjenesteydelser via wupti fotoservice er ikke et bindende tilbud. Kundens bestillinger pr. internet, skriftligt, telefonisk eller mundtligt er bindende, da produktion af de bestilte varer starter automatisk umiddelbart efter bestillingen. Modtagelsen af en bestilling vil straks blive bekræftet via e-mail.

§ 3 Priser:

Bestillinger leveres til den på bestillingsdagen gældende pris. ORWO Net er berettiget til at rette fejlagtigt anførte priser. Udløser en prisrettelse en prisstigning, er kunden berettiget til at annullere bestillingen. Alle priser er i danske kroner (DKK) inklusiv gældende moms. Ved forsendelse til lande, som ikke er EU-medlem, kan der blive pålagt told og afgifter som ORWO Net ikke har nogen indflydelse på. Disse afgifter skal betales af bestilleren.

§ 4 Forsendelse:

ORWO Net anvender normale forsendelsesmetoder. ORWO Net bestemmer selv forsendelsesmetoden og hæfter ikke for forsinkelser, der opstår under forsendelsen. Leveringsomkostninger følger ORWO Nets prisliste.

§ 5 Betaling:

Betaling sker via kreditkort.

§ 6 Modregning og tilbageholdelsesret:

Tilbageholdelse af betaling/modregning accepteres kun, såfremt dette er retsgyldigt aftalt i hver enkelt tilfælde.

§ 7 Leveringsbetingelser:

Leveringstider er vejledende og ikke bindende. I almindelighed er leveringstiden for fotoordrer 2-4 arbejdsdage, og for printede varer 5-7 arbejdsdage. Bestillinger der kun indeholder et format vil blive produceret på kortere tid end blandede ordrer med forskellige formater. Der ydes ingen erstatning for tab i forbindelse med forsinkelser eller fejlforsendelser.

§ 8 Reklamationsret:

Kunden har ret til at reklamere eller til at returnere mangelfulde varer senest 14 dage efter modtagelsen af de bestilte varer. Undtaget er varer, der er leveret efter kundens specifikationer (f. eks. fotoordrer, fotogaver), eller varer som kunden ved grov uagtsomhed selv har beskadiget.

Værdien af varer og eventuelt også forsendelses- og portoombkostninger for en berettiget reklamation, bliver herefter overført til kundens bankkonto eller afregnes ved udstedelse af et tilgodebevis. Ved indsendelse af reklamationer skal der vedlægges en kopi af regningen for det indsendte. Kun korrekt frankerede forsendelser accepteres.

§ 9 Garanti, ansvar:

En reklamation over åbenlys fejl og mangler accepteres kun, hvis den modtages senest 14 dage efter leveringsdatoen for varen, og kun såfremt der er vedlagt kopi af regningen fra ORWO Net. Som en åbenlys mangel gælder kun tekniske mangler, som i henhold til det nuværende tekniske niveau kunne have været undgået, men derimod ikke kundens personlige smag. For Mangler i øvrigt gælder de køberetlige regler. ORWO Net fraskriver sig ansvar for følgeskader på grund af fejl og mangler. Ved skade på - eller tab af data (såsom elektroniske billedfiler) fra kundens eller ORWO Nets datamedier, vil ORWO Net kun være ansvarlig for rimelige omkostninger for genopretning af relevante data. For skader eller tab af indsendte film, negativer, dias, fotografier, data eller andre objekter accepteres intet ansvar. ORWO Net er ikke ansvarlig for eventuelle skader på indsendt materiale, og i særdeleshed ikke for tabt fortjeneste eller anden skade på kundens ejendom.

Erstatningsansvarets begrænsninger finder ikke anvendelse, hvis skaden skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra ORWO Net eller deres repræsentanter. Bestemmelserne vedrørende produktansvarslovgivning forbliver upåvirket.

§ 10 Ejendomsforbehold:

Orwo Net bevarer ejendomsretten til leverede varer, indtil fuld betaling er modtaget.

§ 11 Tredjemands rettigheder og copyright:

Kunden er selv ansvarlig for at have ophavsretten til de indsendte billedfiler, billeder, publikationer eller varemærker. Kunden er ansvarlig for at samtykke er indhentet vedrørende indholdet i offentliggjorte WebAlbum og for tilladelse til at vise personer eller objekter.

For enhver krænkelse af tredjemands rettigheder, copyright- eller varemærkeovertrædelse hæfter alene kunden. Kunden friholder ORWO Net for ansvar overfor tredjemands krav.

§12 Datasikkerhed og backup:

ORWO Net garanterer en høj standard vedrørende datasikkerhed og sikkerhedskopi af kundens data. Kunden er selv ansvarlig for at overdragne eller på anden måde videregivne originale data og oplysninger er sikret med egen backup. En backup af ordrene hos ORWO Net er ikke permanent.

§ 13 Ophavsret og rettigheder til at bruge billederne i online foto database:

Hvis kunden etablerer et åbent WebAlbum med adgang for familie og venner som har fået et password, eller et helt åbent WebAlbum med adgang for enhver, garanterer kunden at have tilladelse til at vise personer og objekter. Desuden accepterer kunden, at de personer som åbner disse WebAlbum, har fri adgang til selv at bestille produkter hvorpå billederne indgår.

I denne sammenhæng friholder kunden ORWO Net for tredjemands krav.

Som operatør af wupti fotoservice billeddatabase tildeler kunden ORWO Net ret til at arkivere de billeder kunden selv uploader. For eventuelle risici som følge af offentliggørelsen hæfter alene kunden. ORWO Net sikrer, at der ikke i det offentlige område findes filer i høj opløsning, som kan downloades af tredjemand.

§ 14 Undersøgelse og sletning af indhold:

ORWO Net er berettiget, men ikke forpligtet til kontrollere lovligheden af indholdet i et offentligt WebAlbum. Hvis ORWO Net mener at individuelle dele eller hele indholdet af et WebAlbum overtræder loven, har ORWO Net ret til at fjerne indholdet uden forudgående varsel.

I tilfælde af kriminelt indhold forbeholder ORWO Net sig ret til at foretage anmeldelse.

I tilfælde af klager eller indsigelser fra tredjemand over indholdet i et WebAlbum, uanset af hvilken juridiske grund, vil ORWO Net i hvert enkelt tilfælde straks slette de påklagede data.

En klage over ORWO Nets sletning af påklaget materiale accepteres ikke, medmindre ORWO Net har udvist grov uagtsomhed eller foretaget en uberettiget sletning.

§15 Datahåndtering og databeskyttelse:

Orwo Net gemmer personoplysninger på serveren af hensyn til den automatiske produktion. Disse data opbevares under hensyntagen til lov om registrering af persondata.

Oplysninger afgivet til ORWO Net i anledning af kundens bestillinger gemmes i forbindelse med udførelsen af ordren. Indsamlede oplysninger kan slettes, redigeres

eller gemmes for at viderebringe tilbud fra ORWO Net. Ønsker kunden ikke at modtage sådanne tilbud via e-mail, er det tilstrækkeligt at sende en e-mail herom til ORWO Net. Kunden tager selv stilling til om man ønsker at modtage nyhedsbreve. Denne beslutning kan til enhver tid tilbagekaldes. Afbestillingslink findes i hvert nyhedsbrev.

Inden for en 14-dages periode fra ordrens afsendelse til kunden, gemmes de digitale billedfiler på Orwo Nets server, med henblik på behandling af eventuelle klager. Derefter bliver billedfilerne slettet. Reklamationsperioden begynder på datoen for afsendelse af de bestilte varer.

En overførsel af data til en tredjepart sker ikke.

§16 Andet:

Værneting og lovgrundlag

Nærværende aftale reguleres efter dansk ret. Værneting for krav opstået i forbindelse med samhandlen med ORWO Net Skandinavien ApS er retten i Sønderborg. Dansk ret finder anvendelse med udelukkelse af den internationale købelov.

Hvis en bestemmelse er helt eller delvis ugyldig, vil det ikke påvirke gyldigheden af den resterende del af bestemmelserne. I så tilfælde forpligter parterne sig til at nå til enighed om en formulering, der så vidt muligt er i overensstemmelse med den ugyldige del. Det samme gælder, såfremt der opstår uafklarede forhold.

Tønder, 05.10.2009